Conditions générales de vente

Article 1 – Informations d'identité du vendeur

Ce site web/magasin (ci-après dénommé « le Magasin ») est exploité par le vendeur suivant :

Raison sociale : ZEVY WONG

Forme juridique : LIQ (Limitée d'Urbana)

Siège social : BUREAU 1812, 37 PASSAGE DU PONCEAU, 75002 PARIS

Numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) : 100924778

Numéro SIREN : 10092477800010

Numéro de TVA intracommunautaire (le cas échéant) : FR01100924778

Adresse e-mail : TrumanLarue62000@outlook.com

Article 2 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à tous les produits vendus par le Magasin via ZEVY WONG aux consommateurs (personnes physiques achetant à des fins personnelles). Toute commande vaut acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 3 – Produits Les principales caractéristiques de chaque produit (notamment les spécifications, les matériaux, les dimensions, les couleurs, etc.) sont décrites sur la page de détails du produit. Les images des produits sont fournies à titre indicatif uniquement et ne sont pas contractuelles. Nous nous réservons le droit de modifier les informations relatives aux produits à tout moment, en fonction des stocks disponibles.

Article 4 – Prix Les prix des produits sont exprimés en euros (€) et incluent toutes les taxes et tous les frais (TTC). Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment, mais le prix en vigueur au moment de la confirmation de la commande sera le prix définitif.

Article 5 – Commandes Les clients passent commande via notre plateforme. Le processus de commande comprend les étapes suivantes : sélection des produits, validation du panier, saisie des informations de livraison, choix d'un mode de paiement et confirmation de la commande. Les clients ont la possibilité de vérifier les détails de leur commande et de corriger toute erreur avant la confirmation finale. La confirmation de la commande constitue un contrat de vente.

Article 6 – Paiement Les modes de paiement disponibles sont : carte bancaire, PayPal, virement bancaire, etc. Le paiement est effectué lors de la passation de la commande. Les informations de paiement sont traitées par un prestataire de services de paiement sécurisé ; nous ne conservons pas les informations bancaires de nos clients.

Article 7 – Livraison

Zone de livraison : France métropolitaine / Europe / etc. Le délai de livraison est calculé à compter de la date de confirmation de la commande et de la réception du paiement intégral, généralement de 3 à 5 jours ouvrés. En cas de dépassement du délai de livraison estimé, le client en sera informé. Le risque de perte ou d'endommagement du produit est transféré au client dès sa réception effective par celui-ci (ou par un tiers désigné par lui).

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation et à la loi Hamon, le consommateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la réception du produit, sans avoir à justifier de motifs.

Le délai de rétractation court à compter du lendemain de la réception effective du produit par le client (ou par un tiers désigné par lui).

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit en informer le magasin dans un délai de 30 jours (par courriel à TrumanLarue62000@outlook.com) et retourner le produit à l'adresse suivante : BUREAU 1812, 37 PASSAGE DU PONCEAU, 75002 PARIS.

Les frais de retour sont à la charge du magasin.

Nous procéderons au remboursement intégral (frais de livraison standard inclus) dans un délai de 3 jours ouvrables suivant la réception du produit retourné. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

Article 9 – Garanties
Tous les produits sont couverts par la garantie légale de conformité (articles L.217-4

et suivants du Code de la consommation) et la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

Article 10 – Responsabilité

Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par une utilisation inappropriée du produit ou par un cas de force majeure. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison ni des pertes causées par les transporteurs tiers, mais nous assisterons nos clients dans leurs démarches auprès de ces derniers.

Article 11 – Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu (textes, images, logos, etc.) de cette boutique est la propriété intellectuelle de notre boutique ou de ses partenaires et ne peut être copié ni utilisé sans autorisation.

Article 12 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de le résoudre à l'amiable. À défaut d'accord, le litige sera soumis à la juridiction compétente en France.

Article 13 – Modification des Conditions Générales de Vente

La boutique se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. La version applicable à la commande du client est celle en vigueur à la date de la commande.